Oâ€™ZBEKISTON RESPUBLIKASINING QONUNI ELEKTRON HUKUMAT TOâ€™Gâ€™RISIDA

Qonunchilik palatasi tomonidan 2015 yil 18 noyabrda qabul qilingan
Senat tomonidan 2015 yil 3 dekabrda maâ€™qullangan

(Oâ€™zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari toâ€™plami, 2015 y., 49-son, 611-modda)

1-bob. Umumiy qoidalar

1-modda. Ushbu Qonunning maqsadi

Ushbu Qonunning maqsadi elektron hukumat sohasidagi munosabatlarni tartibga solishdan iborat.

2-modda. Elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlari

Elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlari ushbu Qonun va boshqa qonun hujjatlaridan iboratdir.

Agar Oâ€™zbekiston Respublikasining xalqaro shartnomasida Oâ€™zbekiston Respublikasining elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilganidan boshqacha qoidalar belgilangan boâ€™lsa, xalqaro shartnoma qoidalari qoâ€™llaniladi.

3-modda. Asosiy tushunchalar

Ushbu Qonunda quyidagi asosiy tushunchalar qoâ€™llaniladi:

elektron hukumat â€” davlat organlarining jismoniy va yuridik shaxslarga axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini qoâ€™llash yoâ€™li bilan davlat xizmatlari koâ€™rsatishga doir faoliyatini, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilishni taâ€™minlashga qaratilgan tashkiliy-huquqiy chora-tadbirlar va texnik vositalar tizimi;

davlat xizmati â€” ariza beruvchilarning soâ€™rovlariga koâ€™ra amalga oshiriladigan, davlat organlarining vazifalarini bajarish boâ€™yicha ular tomonidan koâ€™rsatiladigan xizmat. Agar qonun hujjatlariga muvofiq davlat xizmatlari koâ€™rsatish funktsiyalari boshqa tashkilotlar zimmasiga yuklatilgan boâ€™lsa, ular ham davlat xizmatini koâ€™rsatishlari mumkin;

soâ€™rov â€” ariza beruvchining davlat xizmati koâ€™rsatilishi toâ€™gâ€™risida davlat organlariga yuboriladigan talabi;

ariza beruvchi â€” davlat organiga soâ€™rov bilan murojaat etgan jismoniy yoki yuridik shaxs;

idoralararo elektron hamkorlik qilish â€” davlat organlari oâ€™rtasida axborot-kommunikatsiya texnologiyalari vositasida maâ€™lumotlar almashish;

elektron hukumatning yagona identifikatorlari â€” har bir jismoniy va yuridik shaxsga, kadastr va koâ€™chmas mulk obâ€™ektlariga, geografik va boshqa obâ€™ektlarga beriladigan, ularni elektron hukumatda identifikatsiyalash imkonini beruvchi noyob kodlar;

elektron davlat xizmatining reglamenti â€” elektron davlat xizmati koâ€™rsatishga doir tartibni va talablarni belgilovchi normativ-huquqiy hujjat;

elektron davlat xizmati â€” axborot-kommunikatsiya texnologiyalari qoâ€™llanilgan holda koâ€™rsatiladigan davlat xizmati.

4-modda. Elektron hukumatning asosiy vazifalari

Elektron hukumatning asosiy vazifalari quyidagilardan iborat:

davlat organlari faoliyatining samaradorligini, tezkorligini va shaffofligini taâ€™minlash, ularning masâ€™uliyatini va ijro intizomini kuchaytirish, aholi va tadbirkorlik subâ€™ektlari bilan axborot almashishni taâ€™minlashning qoâ€™shimcha mexanizmlarini yaratish;

ariza beruvchilar uchun mamlakatning butun hududida davlat organlari bilan oâ€™zaro munosabatlarni elektron hukumat doirasida amalga oshirish boâ€™yicha imkoniyatlar yaratish;

oâ€™z zimmasiga yuklatilgan vazifalar doirasida davlat organlarining maâ€™lumotlar bazalarini, Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalini va Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini shakllantirish;

aholi va tadbirkorlik subâ€™ektlari bilan oâ€™zaro munosabatlarni amalga oshirishda elektron hujjat aylanishi, davlat organlarining oâ€™zaro hamkorligi va ularning maâ€™lumotlar bazalari oâ€™rtasida axborot almashinuvi mexanizmlarini shakllantirish hisobiga davlat boshqaruvi tizimida Â«bir darchaÂ» printsipini joriy etish;

tadbirkorlik subâ€™ektlarini elektron hujjat aylanishidan foydalanishga, shu jumladan statistika hisobotini taqdim etish, bojxona rasmiylashtiruvi, litsenziyalar, ruxsatnomalar, sertifikatlar berish jarayonlarida, shuningdek davlat organlaridan axborot olish jarayonlarida elektron hujjat aylanishidan foydalanishga oâ€™tkazish;

tadbirkorlik subâ€™ektlarining elektron tijorat, Internet jahon axborot tarmogâ€™i orqali mahsulotni sotish va xaridlarni amalga oshirish tizimlaridan foydalanishini, shuningdek kommunal xizmatlarni hisobga olishning, nazorat qilishning va ular uchun haq toâ€™lashning avtomatlashtirilgan tizimlarini joriy etishni kengaytirish;

naqd boâ€™lmagan elektron toâ€™lovlar, davlat xaridlarini amalga oshirish, masofadan foydalanish tizimlarini va bank-moliya sohasidagi faoliyatning boshqa elektron shakllarini rivojlantirish.

5-modda. Elektron hukumatning asosiy printsiplari

Elektron hukumatning asosiy printsiplari quyidagilardan iborat:

davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligi;

elektron davlat xizmatlaridan ariza beruvchilarning teng ravishda foydalanishi;

Â«bir darchaÂ» printsipi boâ€™yicha elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish;

davlat organlarining hujjatlarini birxillashtirish;

elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibini muntazam takomillashtirib borish;

axborot xavfsizligini taâ€™minlash.

6-modda. Davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligi printsipi

Davlat organlarining elektron hukumat sohasidagi faoliyati qonun hujjatlariga muvofiq ochiq va shaffof tarzda amalga oshiriladi.

Ariza beruvchilarga elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibi toâ€™gâ€™risidagi axborot ommabop va ochiqdir hamda u elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining rasmiy veb-saytlarida eâ€™lon qilinadi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari ariza beruvchi soâ€™rovining koâ€™rib chiqilishi holati va xizmatlar koâ€™rsatilishi natijalari toâ€™gâ€™risidagi axborotni tegishli xabarlarni elektron shakldा yuborish yoâ€™li bilan uning talabiga koâ€™ra taqdim etadi.

7-modda. Elektron davlat xizmatlaridan ariza beruvchilarning teng ravishda foydalanishi printsipi

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari barcha ariza beruvchilarning elektron davlat xizmatlaridan teng ravishda foydalanishi uchun shart-sharoitlar yaratishi shart.

8-modda. Â«Bir darchaÂ» orqali elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish printsipi

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organi bunday xizmat koâ€™rsatish uchun boshqa davlat organlarida mavjud boâ€™lgan hujjatlar va maâ€™lumotlarni olishi talab etiladigan hollarda elektron davlat xizmati koâ€™rsatish Â«bir darchaÂ» printsipi boâ€™yicha amalga oshiriladi, bunda elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organi mazkur hujjatlar va maâ€™lumotlarni mustaqil ravishda, ariza beruvchining ishtirokisiz idoralararo elektron hamkorlik qilish vositasida oladi.

9-modda. Davlat organlarining hujjatlarini birxillashtirish printsipi

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish chogâ€™ida, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish jarayonida foydalaniladigan davlat organlari hujjatlari elektron davlat xizmati koâ€™rsatish doirasida boshqa davlat organlari tomonidan soâ€™ralayotgan axborotning ushbu hujjatlardan chiqarib tashlanishi hisobga olingan holda oâ€™zaro birxillashtirilishi kerak.

Hujjatlarni birxillashtirish bevosita davlat organlari tomonidan elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ bilan birgalikda amalga oshiriladi.

10-modda. Elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish printsipi

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish chogâ€™ida, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish jarayonida elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalaniladi.

Axborotni elektron hukumatning markaziy maâ€™lumotlar bazalarida, shuningdek elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining axborot tizimlarida va axborot resurslarida saqlash hamda unga ishlov berish elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalangan holda amalga oshiriladi.

Elektron hukumatning yagona identifikatorlari roâ€™yxati, uni shakllantirish, yuritish va undan foydalanish tartibi, shuningdek ariza beruvchining oâ€™zi taqdim etgan identifikatorga muvofiqligini aniqlash tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.

11-modda. Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibini muntazam takomillashtirib borish printsipi

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish, shuningdek elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining oâ€™zaro hamkorlik qilish tartibi takomillashtirib borilishi, shu jumladan quyidagi yoâ€™llar bilan takomillashtirib borilishi shart:

davlat organlarining ortiqcha maâ€™muriy tartib-taomillarini bartaraf etish va (yoki) birlashtirish hamda kelishib olinadigan vazifalari sonini kamaytirish;

ariza beruvchilar tomonidan taqdim etiladigan hujjatlar sonini qisqartirish;

idoralararo elektron hamkorlik qilishni maqbullashtirish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish muddatlarini qisqartirish.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibini muntazam takomillashtirib borishga qaratilgan chora-tadbirlarni ishlab chiqishi va amalga oshirishi shart.

12-modda. Axborot xavfsizligini taâ€™minlash printsipi

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatishda foydalaniladigan axborot tizimlari va axborot resurslarining axborot xavfsizligini taâ€™minlashi shart.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari shaxsga doir maâ€™lumotlar, shuningdek davlat sirlarini yoki qonun bilan qoâ€™riqlanadigan boshqa sirni tashkil etuvchi maâ€™lumotlar muhofaza qilinishini va ulardan ruxsatsiz foydalanishning oldi olinishini taâ€™minlash yuzasidan zarur tashkiliy-texnik choralar koâ€™radi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining axborot tizimlarida va axborot resurslarida saqlanadigan shaxsga doir maâ€™lumotlardan ular qaysi ariza beruvchiga taalluqli

boâ€™lsa, oâ€™sha ariza beruvchining roziligi bilan ularga ishlov berish, ularni uzatish va olish uchun foydalaniladi, bundan qonun hujjatlarida belgilangan hollar mustasno.

2-bob. Elektron hukumat sohasini davlat tomonidan tartibga solish

13-modda. Elektron hukumat sohasini davlat tomonidan tartibga solishni amalga oshiruvchi organlar

Elektron hukumat sohasini davlat tomonidan tartibga solishni Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi, elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ va boshqa davlat organlari amalga oshiradi.

14-modda. Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining elektron hukumat sohasidagi vakolatlari

Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi:

elektron hukumat sohasida yagona davlat siyosati amalga oshirilishini taâ€™minlaydi;

elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlarini va boshqa dasturlarni tasdiqlaydi hamda ularning amalga oshirilishini nazorat qiladi;

elektron hukumatning shakllantirilishini va ishlashini uning asosiy printsiplariga muvofiq taâ€™minlaydi;

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini yuritish tartibini belgilaydi;

idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimining ishlash tartibini belgilaydi;

elektron davlat xizmatlarini koâ€™rsatishda elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi bir nechta davlat organi ishtirok etadigan boâ€™lsa, oâ€™sha elektron davlat xizmatlarining reglamentlarini tasdiqlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholash uslubiyotini, shuningdek elektron hukumat loyihalarini amalga oshirish samaradorligining maqsadli koâ€™rsatkichlarini tasdiqlaydi.

Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi qonun hujjatlariga muvofiq boshqa vakolatlarni ham amalga oshirishi mumkin.

15-modda. Elektron hukumat sohasidagi vakolatli organning vakolatlari

Oâ€™zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi elektron hukumat sohasidagi vakolatli organdir.

Elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ oâ€™z vakolatlari doirasida:

elektron hukumat sohasida yagona davlat siyosatini amalga oshiradi;

elektron hukumatni yanada rivojlantirishning ustuvor yoâ€™nalishlarini belgilash va elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlarini takomillashtirish boâ€™yicha takliflar ishlab chiqilishini amalga oshiradi;

elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlarini va boshqa dasturlarni ishlab chiqadi;

davlat organlarining elektron hukumat sohasidagi faoliyatini muvofiqlashtirib boradi;

elektron hukumat sohasidagi monitoringni amalga oshiradi, elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish toâ€™gâ€™risidagi hisobot materiallarini shakllantiradi va ularga ishlov beradi;

elektron hukumat infratuzilmasining markaziy maâ€™lumotlar bazalariga, idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimiga, Yagona interaktiv davlat xizmatlari portaliga, Maâ€™lumotlarga ishlov berish markaziga va idoralararo maâ€™lumotlar uzatish tarmogâ€™iga taalluqli qismining ishlab turishini taâ€™minlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatilishi sifatini, shuningdek elektron hukumat loyihalarini amalga

oshirish samaradorligining maqsadli koâ€™rsatkichlariga erishilishi darajasini baholaydi;

axborotni toâ€™plash, saqlash, unga ishlov berish, uni uzatish va almashish boâ€™yicha standartlar hamda texnik talablar asosida elektron hukumatning texnik asosini shakllantirish chora-tadbirlarini koâ€™radi;

koâ€™rsatilayotgan elektron davlat xizmatlari va idoralararo elektron hamkorlik qilish tartib-taomillarini takomillashtirish boâ€™yicha takliflar ishlab chiqadi;

elektron davlat xizmatlarining reglamentlari kelishib olinishini amalga oshiradi;

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini shakllantiradi va yuritadi;

elektron hukumat axborot tizimlarining va axborot resurslarining axborot xavfsizligini taâ€™minlash chora-tadbirlarini ishlab chiqadi hamda amalga oshiradi;

elektron hukumat sohasida davlat organlari xodimlarini tayyorlash, qayta tayyorlash va ularning malakasini oshirish tizimini tashkil qilishda ishtirok etadi;

Oâ€™zbekiston Respublikasida elektron hukumatni rivojlantirishga investitsiyalar jalb etilishini taâ€™minlaydi;

elektron hukumat sohasida xalqaro hamkorlikni amalga oshiradi.

Elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ qonun hujjatlariga muvofiq boshqa vakolatlarni ham amalga oshirishi mumkin.

16-modda. Davlat organlarining elektron hukumat sohasidagi vakolatlari

Davlat organlari oâ€™z vakolatlari doirasida:

elektron hukumat sohasida yagona davlat siyosatini amalga oshirishda ishtirok etadi;

elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlarini va boshqa dasturlarni ishlab chiqishda hamda amalga oshirishda ishtirok etadi;

elektron hukumat sohasida axborot tizimlari va axborot resurslarining, shuningdek elektron davlat xizmatlarining joriy etilishini, rivojlantirilishini hamda integratsiyalashuvini taâ€™minlaydi;

oâ€™zlarining faoliyat sohasiga muvofiq elektron davlat xizmatlarining reglamentlarini ishlab chiqadi va elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ bilan kelishilgan holda ularni tasdiqlaydi;

oâ€™zi koâ€™rsatadigan elektron davlat xizmatlari Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrida roâ€™yxatdan oâ€™tkazilishini taâ€™minlaydi;

ariza beruvchilarning tanloviga koâ€™ra elektron davlat xizmatlarini olish imkoniyatini taâ€™minlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish uchun zarur shart-sharoitlar yaratadi, shu jumladan imkoniyati cheklangan shaxslarga zarur shart-sharoitlar yaratadi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish uchun zarur boâ€™lgan maâ€™lumotlarni oâ€™z ichiga olgan axborot tizimlari va axborot resurslarining uzluksiz ishlashini taâ€™minlaydi;

axborot tizimlari va axborot resurslarining axborot xavfsizligini taâ€™minlash choralarini koâ€™radi;

elektron hukumat sohasida xodimlarni tayyorlash, qayta tayyorlash va ularning malakasini oshirish choralarini koâ€™radi;

elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlariga va boshqa dasturlarga uzviy bogâ€™liq holda axborot tizimlarini, axborot resurslari va tarmoqlarini rivojlantirishning idoraviy rejalarini (dasturlarini) ishlab chiqadi;

oâ€™z rasmiy veb-saytlarining doimiy ishlashini, shuningdek ularda elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibi toâ€™gâ€™risidagi axborot eâ€™lon qilinishini taâ€™minlaydi;

oâ€™z tarkibiy boâ€™linmalarida axborot-kommunikatsiya texnologiyalari joriy etilishini taâ€™minlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatilishining borishi toâ€™gâ€™risidagi axborotning ariza beruvchilar tomonidan oâ€™zaro hamkorlikning turli shakllari orqali olinishi imkoniyatini taâ€™minlaydi;

elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlarini takomillashtirish boâ€™yicha takliflar ishlab chiqishda ishtirok etadi.

Davlat organlari qonun hujjatlariga muvofiq boshqa vakolatlarni ham amalga oshirishi mumkin.

17-modda. Qoraqalpogâ€™iston Respublikasida, viloyatlarda va Toshkent shahrida elektron hukumatni rivojlantirish

Qoraqalpogâ€™iston Respublikasida, viloyatlarda va Toshkent shahrida hududiy rivojlantirish dasturlari elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlari va boshqa dasturlar bilan oâ€™zaro bogâ€™liq boâ€™lishi kerak.

Mahalliy davlat hokimiyati organlari elektron davlat xizmatlarini joriy etish, idoralararo elektron hamkorlikni tashkil qilish loyihalarini elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ bilan kelishilgan holda amalga oshiradi.

3-bob. Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish

18-modda. Elektron davlat xizmatlarining turlari

Elektron davlat xizmatlari axborot va interaktiv davlat xizmatlari tarzida boâ€™lishi mumkin.

Axborot davlat xizmati ariza beruvchilarning axborotga boâ€™lgan ehtiyojlarini qanoatlantirishga qaratilgan, davlat organining faoliyati toâ€™gâ€™risidagi axborotni eâ€™lon qilish va boshqacha tarzda tarqatish yoâ€™li bilan koâ€™rsatiladigan elektron davlat xizmatidir.

Interaktiv davlat xizmati ariza beruvchiga ariza beruvchi va elektron davlat xizmati koâ€™rsatuvchi davlat organi oâ€™rtasida ikki tomonlama elektron hamkorlik yoâ€™li bilan koâ€™rsatiladigan elektron davlat xizmatidir.

19-modda. Elektron davlat xizmatlarining yagona reestri

Elektron davlat xizmatlari Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrida roâ€™yxatdan oâ€™tkazilishi kerak.

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrida elektron davlat xizmati koâ€™rsatish uchun zarur boâ€™lgan hujjatlar va maâ€™lumotlarning roâ€™yxati hamda hajmi, shuningdek ularning taqdim etilishi uchun masâ€™ul boâ€™lgan davlat organlari toâ€™gâ€™risidagi axborot koâ€™rsatilishi kerak.

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini yuritish tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.

20-modda. Elektron davlat xizmatlariga doir talablar

Axborot davlat xizmatlari toâ€™liq va ishonchli axborotni oâ€™z ichiga olishi kerak.

Interaktiv davlat xizmatlari:

qonun hujjatlari asosida va axborotni toâ€™plash, saqlash, unga ishlov berish, uni uzatish hamda almashish boâ€™yicha texnik jihatdan tartibga solish sohasidagi normativ hujjatlar asosida tashkil etilishi;

elektron davlat xizmatlarining tasdiqlangan reglamenti asosida koâ€™rsatilishi;

shaxsga doir maâ€™lumotlarga ishlov berishni nazarda tutuvchi xizmatlardan ariza beruvchilarning xavfsiz foydalanishini taâ€™minlashi;

soâ€™rov yuborish va elektron davlat xizmatining natijasini olish imkoniyatini taâ€™minlashi;

toâ€™liq, ishonchli boâ€™lgan va ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilingan axborotni oâ€™z ichiga olishi kerak.

21-modda. Elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risidagi soâ€™rovga doir talablar

Elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risidagi soâ€™rovning tarkibiga, hajmiga, identifikatsiyasiga, uni rasmiylashtirish va yuborish tartibiga doir talablar elektron davlat xizmatining reglamenti bilan tasdiqlanadi.

Ariza beruvchining identifikatsiyalanishini talab etuvchi elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risidagi soâ€™rov, qoida tariqasida, elektron hujjat tarzida boâ€™lishi kerak.

Elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risida elektron hujjat tarzida yuborilgan soâ€™rov qogâ€™oz shaklida yuborilgan soâ€™rovga tenglashtiriladi.

22-modda. Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha beriladigan javobga doir talablar

Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha beriladigan javobning tarkibiga, hajmiga, identifikatsiyasiga, uni rasmiylashtirish va yuborish tartibiga doir talablar elektron davlat xizmatining reglamenti bilan tasdiqlanadi.

Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha ariza beruvchiga yuboriladigan javob, qoida tariqasida, elektron hujjat tarzida boâ€™lishi va elektron davlat xizmatining reglamentida belgilangan muddatlarda yuborilishi kerak.

Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha elektron hujjat tarzida yuborilgan javob qogâ€™oz shaklida yuborilgan javobga tenglashtiriladi.

23-modda. Ariza beruvchining elektron davlat xizmatlarini olish chogâ€™idagi huquqlari

Ariza beruvchi quyidagi huquqlarga ega:

elektron davlat xizmatlarini oâ€™z vaqtida va elektron davlat xizmatlarining tasdiqlangan reglamentlariga muvofiq olish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibi toâ€™gâ€™risida toâ€™liq va ishonchli axborot olish;

elektron davlat xizmati koâ€™rsatilishining borishi toâ€™gâ€™risida oâ€™zaro hamkorlikning turli shakllari (rasmiy veb-sayt, telefon, elektron pochta, tezkor aloqa va boshqalar) orqali axborot olish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining qarorlari, ular mansabdor shaxslarining harakatlari (harakatsizligi) ustidan boâ€™ysunuv tartibida yuqori turuvchi organlarga yoki mansabdor shaxslarga yoxud sudga belgilangan tartibda shikoyat qilish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholashda ishtirok etish;

elektron davlat xizmatlarini takomillashtirish yuzasidan takliflar kiritish.

Ariza beruvchi qonun hujjatlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega boâ€™lishi mumkin.

24-modda. Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholashni amalga oshirish tartibi

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholash Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tasdiqlaydigan uslubiyot, shuningdek jamoatchilik fikrini oâ€™rganish asosida elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ tomonidan amalga oshiriladi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholash natijalari muntazam ravishda ommaviy axborot vositalarida eâ€™lon qilinishi kerak.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari baholash natijalarini hisobga olgan holda ushbu xizmatlarning koâ€™rsatilish sifatini oshirish boâ€™yicha choralar koâ€™rishi shart.

4-bob. Elektron hukumatning ishlashini tashkil etish

25-modda. Elektron hukumat infratuzilmasi

Elektron hukumat infratuzilmasi:

markaziy maâ€™lumotlar bazalaridan;

idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimidan;

davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslari hamda ularning majmualaridan;

davlat organlarining rasmiy veb-saytlari va Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalidan;

Maâ€™lumotlarga ishlov berish markazi va idoralararo maâ€™lumotlar uzatish tarmogâ€™idan iboratdir.

26-modda. Elektron hukumatning markaziy maâ€™lumotlar bazalari

Elektron hukumatning markaziy maâ€™lumotlar bazalari yagona markazlashtirilgan axborot manbalarini taqdim etuvchi davlat axborot resurslari boâ€™lib, ularda davlat xizmatlari koâ€™rsatish hamda idoralararo elektron hamkorlik qilish uchun davlat organlarining asosiy maâ€™lumotlari umumlashtiriladi va saqlanadi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish chogâ€™ida, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish jarayonida elektron hukumatning markaziy maâ€™lumotlar bazalaridagi axborotdan foydalaniladi. Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish uchun, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish uchun zarur boâ€™lgan boshqa axborot davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslarida saqlanishi mumkin.

Elektron hukumatning markaziy maâ€™lumotlar bazalarini yaratish, ulardan foydalanish va ularni saqlash tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.

27-modda. Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimi, davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslari hamda ularning majmualari

Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimi elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish chogâ€™ida davlat organlarining funktsiyalari va vazifalarini amalga oshirish maqsadida ularning oâ€™zaro hamkorligini taâ€™minlaydi.

Davlat organlari tomonidan axborot tizimlarini va axborot resurslarini yaratish chogâ€™ida idoralararo elektron hamkorlik qilishni taâ€™minlash uchun elektron hukumatning markaziy maâ€™lumotlar bazalari bilan ularning integratsiyalashuvi imkoniyati nazarda tutilgan boâ€™lishi kerak.

Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimi axborotni toâ€™plashga, saqlashga, unga ishlov berishga, uni uzatishga va almashishga doir talablar asosida ishlaydi.

Davlat organlarida foydalaniladigan hujjatlar elektron hujjat aylanishi toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlarigamuvofiq, asosan elektron hujjatlar tarzida yaratilishi, joâ€™natilishi va saqlanishi kerak.

Idoralararo elektron hamkorlik qilish vositasida uzatiladigan hujjatlarning va axborotning roâ€™yxati elektron davlat xizmatlarining reglamentlari bilan belgilanadi.

Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimining ishlash tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.

Davlat organlarining elektron hukumatdagi axborot tizimlari va axborot resurslari ushbu organlarning

vakolatlari doirasida axborotni toâ€™plashni, saqlashni, izlashni, unga ishlov berishni, shuningdek undan foydalanishni taâ€™minlaydi.

Davlat organlarining elektron hukumatdagi axborot tizimlari va axborot resurslari axborotni toâ€™plashni, saqlashni, izlashni, unga ishlov berishni, shuningdek ushbu organlarning oâ€™zaro elektron hamkorligi jarayonlari avtomatlashtirilishini taâ€™minlaydigan majmualarga birlashtirilishi mumkin.

28-modda. Davlat organlarining rasmiy veb-saytlari va Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali

Elektron davlat xizmatlari ariza beruvchilarga davlat organlarining rasmiy veb-saytlari orqali hamda davlat organlari tomonidan koâ€™rsatiladigan interaktiv davlat xizmatlaridan foydalanishning yagona nuqtasi boâ€™lgan Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali orqali koâ€™rsatiladi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibi toâ€™gâ€™risidagi axborotni oâ€™z rasmiy veb-saytlariga joylashtiradi.

29-modda. Elektron hukumatning maâ€™lumotlarga ishlov berish markazi va idoralararo maâ€™lumotlar uzatish tarmogâ€™i

Elektron hukumatning maâ€™lumotlarga ishlov berish markazi elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining idoraviy va idoralararo axborot tizimlari hamda axborot resurslarining, elektron hukumat markaziy maâ€™lumotlar bazalarining saqlanishini va integratsiyalashuvini taâ€™minlaydi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari idoraviy va idoralararo axborot tizimlarining hamda axborot resurslarining, elektron hukumat markaziy maâ€™lumotlar bazalarining oâ€™zaro hamkorligi elektron hukumatning idoralararo maâ€™lumotlar uzatish tarmogâ€™i orqali amalga oshiriladi.

5-bob. Yakunlovchi qoidalar

30-modda. Elektron hukumatni shakllantirishga va rivojlantirishga doir faoliyatni moliyalashtirish

Elektron hukumatni shakllantirishga va rivojlantirishga doir faoliyatni moliyalashtirish Oâ€™zbekiston Respublikasining Davlat byudjeti mablagâ€™lari hamda qonun hujjatlarida taqiqlanmagan boshqa manbalar hisobidan amalga oshiriladi.

31-modda. Nizolarni hal etish

Elektron hukumat sohasidagi nizolar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda hal etiladi.

32-modda. Elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlarini buzganlik uchun javobgarlik

Elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlarini buzganlikda aybdor shaxslar belgilangan tartibda javobgar boâ€™ladi.

33-modda. Qonun hujjatlarini ushbu Qonunga muvofiqlashtirish

Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi:

hukumat qarorlarini ushbu Qonunga muvofiqlashtirsin;

davlat boshqaruvi organlarining ushbu Qonunga zid boâ€™lgan oâ€™z normativ-huquqiy hujjatlarini qayta koâ€™rib chiqishlari va bekor qilishlarini taâ€™minlasin.

34-modda. Ushbu Qonunning kuchga kirishi

Ushbu Qonun rasmiy eâ€™lon qilingan kundan eâ€™tiboran olti oy oâ€™tgach kuchga kiradi.

Oâ€™zbekiston Respublikasining Prezidenti I. KARIMOV

Toshkent sh.,

2015 yil 9 dekabr,

Oâ€™RQ-395-son

2017-09-30 11:42:19