

# Oâ€™ ZBEKISTON RESPUBLIKASINING QONUNI ELEKTRON HUKUMAT TOâ€™ Gâ€™ RISIDA

Qonunchilik palatasi tomonidan 2015 yil 18 noyabrdan qabul qilingan  
Senat tomonidan 2015 yil 3 dekabrdan maâ€™ qullangan

(Oâ€™ zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari toâ€™ plami, 2015 y., 49-son, 611-modda)

## 1-bob. Umumiy qoidalar

### 1-modda. Ushbu Qonunning maqsadi

Ushbu Qonunning maqsadi elektron hukumat sohasidagi munosabatlarni tartibga solishdan iborat.

### 2-modda. Elektron hukumat toâ€™ gâ€™ risidagi qonun hujjatlari

Elektron hukumat toâ€™ gâ€™ risidagi qonun hujjatlari ushbu Qonun va boshqa qonun hujjatlaridan iboratdir.

Agar Oâ€™ zbekiston Respublikasining xalqaro shartnomasida Oâ€™ zbekiston Respublikasining elektron hukumat toâ€™ gâ€™ risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilganidan boshqacha qoidalar belgilangan boâ€™ Isa, xalqaro shartnomada qoidalari qoâ€™ llaniladi.

### 3-modda. Asosiy tushunchalar

Ushbu Qonunda quyidagi asosiy tushunchalar qoâ€™ llaniladi:

**elektron hukumat** â€” davlat organlarining jismoniy va yuridik shaxslarga axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini qoâ€™ llash yoâ€™ li bilan davlat xizmatlari koâ€™ rsatishga doir faoliyatini, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilishni taâ€™ minlashga qaratilgan tashkiliy-huquqiy chora-tadbirlar va texnik vositalar tizimi;

**davlat xizmati** â€” ariza beruvchilarining soâ€™ rovlariga koâ€™ ra amalga oshiriladigan, davlat organlarining vazifalarini bajarish boâ€™ yicha ular tomonidan koâ€™ rsatiladigan xizmat. Agar qonun hujjatlariga muvofiq davlat xizmatlari koâ€™ rsatish funktsiyalari boshqa tashkilotlar zimmasiga yuklatilgan boâ€™ Isa, ular ham davlat xizmatini koâ€™ rsatishlari mumkin;

**soâ€™rov** â€” ariza beruvchining davlat xizmati koâ€™ rsatilishi toâ€™ gâ€™ risida davlat organlariga yuboriladigan talabi;

**ariza beruvchi** â€” davlat organiga soâ€™rov bilan murojaat etgan jismoniy yoki yuridik shaxs;

**idoralararo elektron hamkorlik qilish** â€” davlat organlari oâ€™rtasida axborot-kommunikatsiya texnologiyalari vositasida maâ€™ lumotlar almashish;

**elektron hukumatning yagona identifikatorlari** â€” har bir jismoniy va yuridik shaxsga, kadastr va koâ€™chmas mulk obâ€™ektlariga, geografik va boshqa obâ€™ektlarga beriladigan, ularni elektron hukumatda identifikatsiyalash imkonini beruvchi noyob kodlar;

**elektron davlat xizmatining reglamenti** â€” elektron davlat xizmati koâ€™ rsatishga doir tartibni va talablarni belgilovchi normativ-huquqiy hujjat;

**elektron davlat xizmati** â€” axborot-kommunikatsiya texnologiyalari qoâ€™ llanilgan holda koâ€™ rsatiladigan davlat xizmati.

### 4-modda. Elektron hukumatning asosiy vazifalari

Elektron hukumatning asosiy vazifalari quyidagilardan iborat:

davlat organlari faoliyatining samaradorligini, tezkorligini va shaffofligini taâ€™ minlash,<sup>1</sup> ularning masâ€™uliyatini va ijro intizomini kuchaytirish, aholi va tadbirkorlik subâ€™ektlari bilan axborot almashishni taâ€™ minlashning qoâ€™ shimcha mexanizmlarini yaratish;

ariza beruvchilar uchun mamlakatning butun hududida davlat organlari bilan oâ€™ zaro munosabatlarni elektron hukumat doirasida amalga oshirish boâ€™ yicha imkoniyatlar yaratish;

oâ€™z zimmasiga yuklatilgan vazifalar doirasida davlat organlarining maâ€™ lumotlar bazalarini, Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalini va Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini shakllantirish;

aholi va tadbirkorlik subâ€™ ektlari bilan oâ€™ zaro munosabatlarni amalga oshirishda elektron hujjat aylanishi, davlat organlarining oâ€™ zaro hamkorligi va ularning maâ€™ lumotlar bazalari oâ€™ rtasida axborot almashinuvi mexanizmlarini shakllantirish hisobiga davlat boshqaruvi tizimida Â«bir darchaÂ» printsipini joriy etish;

tadbirkorlik subâ€™ ektlarini elektron hujjat aylanishidan foydalanishga, shu jumladan statistika hisobotini taqdim etish, bojxona rasmiylashtiruvi, litsenziyalar, ruxsatnomalar, sertifikatlar berish jarayonlarida, shuningdek davlat organlaridan axborot olish jarayonlarida elektron hujjat aylanishidan foydalanishga oâ€™ tkazish;

tadbirkorlik subâ€™ ektlarining elektron tijorat, Internet jahon axborot tarmogâ€™ i orqali mahsulotni sotish va xaridlarni amalga oshirish tizimlaridan foydalanishini, shuningdek kommunal xizmatlarni hisobga olishning, nazorat qilishning va ular uchun haq toâ€™ lashning avtomatlashtirilgan tizimlarini joriy etishni kengaytirish;

naqd boâ€™ Imagan elektron toâ€™ lovlari, davlat xaridlarini amalga oshirish, masofadan foydalanish tizimlarini va bank-moliya sohasidagi faoliyatning boshqa elektron shakllarini rivojlantirish.

## **5-modda. Elektron hukumatning asosiy printsiplari**

Elektron hukumatning asosiy printsiplari quyidagilardan iborat:

davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligi;

elektron davlat xizmatlaridan ariza beruvchilarning teng ravishda foydalanishi;

Â«bir darchaÂ» printsipi boâ€™ yicha elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish;

davlat organlarining hujjatlarini bixillashtirish;

elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish tartibini muntazam takomillashtirib borish;

axborot xavfsizligini taâ€™ minlash.

## **6-modda. Davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligi printsipi**

Davlat organlarining elektron hukumat sohasidagi faoliyati qonun hujjatlariga muvofiq ochiq va shaffof tarzda amalga oshiriladi.

Ariza beruvchilarga elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish tartibi toâ€™ gâ€™ risidagi axborot ommabop va ochiqdir hamda u elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatuvchi davlat organlarining rasmiy veb-saytlarida eâ€™ lon qilinadi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatuvchi davlat organlari ariza beruvchi soâ€™ rovining koâ€™ rib chiqilishi holati va xizmatlar koâ€™ rsatilishi natijalari toâ€™ gâ€™ risidagi axborotni tegishli xabarlarni elektron shaklda yuborish yoâ€™ li bilan uning talabiga koâ€™ ra taqdim etadi.

## **7-modda. Elektron davlat xizmatlaridan ariza beruvchilarning teng ravishda foydalanishi printsipi**

Elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatuvchi davlat organlari barcha ariza beruvchilarning elektron davlat xizmatlaridan teng ravishda foydalanishi uchun shart-sharoitlar yaratishi shart.

## **8-modda. Â«Bir darchaÂ» orqali elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish printsipi**

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organi bunday xizmat koâ€™rsatish uchun boshqa davlat organlarida mavjud boâ€™igan hujjatlar va maâ€™lumotlarni olishi talab etiladigan hollarda elektron davlat xizmati koâ€™rsatish Â«bir darchaÂ» printsipi boâ€™yicha amalga oshiriladi, bunda elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organi mazkur hujjatlar va maâ€™lumotlarni mustaqil ravishda, ariza beruvchining ishtirokisiz idoralararo elektron hamkorlik qilish vositasida oladi.

## **9-modda. Davlat organlarining hujjatlarini birxillashtirish printsipi**

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish chogâ€™ida, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish jarayonida foydalaniladigan davlat organlari hujjatlari elektron davlat xizmati koâ€™rsatish doirasida boshqa davlat organlari tomonidan soâ€™ralayotgan axborotning ushbu hujjatlardan chiqarib tashlanishi hisobga olingan holda oâ€™zaro birxillashtirilishi kerak.

Hujjatlarni birxillashtirish bevosita davlat organlari tomonidan elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ bilan birgalikda amalga oshiriladi.

## **10-modda. Elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish printsipi**

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish chogâ€™ida, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish jarayonida elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalaniladi.

Axborotni elektron hukumatning markaziy maâ€™lumotlar bazalarida, shuningdek elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslarida saqlash hamda unga ishlov berish elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalangan holda amalga oshiriladi.

Elektron hukumatning yagona identifikatorlari roâ€™yxati, uni shakllantirish, yuritish va undan foydalanish tartibi, shuningdek ariza beruvchining oâ€™zi taqdim etgan identifikatorga muvofiqligini aniqlash tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.

## **11-modda. Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibini muntazam takomillashtirib borish printsipi**

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish, shuningdek elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining oâ€™zaro hamkorlik qilish tartibi takomillashtirib borilishi, shu jumladan quyidagi yoâ€™llar bilan takomillashtirib borilishi shart:

davlat organlarining ortiqcha maâ€™muriy tartib-taomillarini bartaraf etish va (yoki) birlashtirish hamda kelishib olinadigan vazifalari sonini kamaytirish;

ariza beruvchilar tomonidan taqdim etiladigan hujjatlar sonini qisqartirish;

idoralararo elektron hamkorlik qilishni maqbullashtirish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish muddatlarini qisqartirish.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibini muntazam takomillashtirib borishga qaratilgan chora-tadbirlarni ishlab chiqishi va amalga oshirishi shart.

## **12-modda. Axborot xavfsizligini taâ€™ minlash printsipi**

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatishda foydalaniladigan axborot tizimlari va axborot resurslarining axborot xavfsizligini taâ€™ minlashi shart.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari shaxsga doir maâ€™lumotlar, shuningdek davlat sirlarini yoki qonun bilan qoâ€™riqlanadigan boshqa sirni tashkil etuvchi maâ€™lumotlar muhofaza qilinishini va ulardan ruxsatsiz foydalanishning oldi olinishini taâ€™ minlash yuzasidan zarur tashkilly-texnik choralar koâ€™radi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslarida saqlanadigan shaxsga doir maâ€™lumotlardan ular qaysi ariza beruvchiga taalluqli

boâ€™ Isa, oâ€™ sha ariza beruvchining roziligi bilan ularga ishlov berish, ularni uzatish va olish uchun foydalilanadi, bundan qonun hujjatlarida belgilangan hollar mustasno.

## **2-bob. Elektron hukumat sohasini davlat tomonidan tartibga solish**

### **13-modda. Elektron hukumat sohasini davlat tomonidan tartibga solishni amalga oshiruvchi organlar**

Elektron hukumat sohasini davlat tomonidan tartibga solishni Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi, elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ va boshqa davlat organlari amalga oshiradi.

### **14-modda. Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining elektron hukumat sohasidagi vakolatlari**

Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi:

elektron hukumat sohasida yagona davlat siyosati amalga oshirilishini taâ€™ minlaydi;

elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlarini va boshqa dasturlarni tasdiqlaydi hamda ularning amalga oshirilishini nazorat qiladi;

elektron hukumatning shakllantirilishini va ishlashini uning asosiy printsiplariga muvofiq taâ€™ minlaydi;

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini yuritish tartibini belgilaydi;

idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimining ishlash tartibini belgilaydi;

elektron davlat xizmatlarini koâ€™rsatishda elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi bir nechta davlat organi ishtirok etadigan boâ€™ Isa, oâ€™ sha elektron davlat xizmatlarining reglamentlarini tasdiqlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholash uslubiyotini, shuningdek elektron hukumat loyihibarini amalga oshirish samaradorligining maqsadli koâ€™rsatkichlarini tasdiqlaydi.

Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi qonun hujjatlariga muvofiq boshqa vakolatlarni ham amalga oshirishi mumkin.

### **15-modda. Elektron hukumat sohasidagi vakolatli organning vakolatlari**

Oâ€™zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi elektron hukumat sohasidagi vakolatli organdir.

Elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ oâ€™z vakolatlari doirasida:

elektron hukumat sohasida yagona davlat siyosatini amalga oshiradi;

elektron hukumatni yanada rivojlantirishning ustuvor yoâ€™nalishlarini belgilash va elektron hukumat toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlarini takomillashtirish boâ€™yicha takliflar ishlab chiqilishini amalga oshiradi;

elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlarini va boshqa dasturlarni ishlab chiqadi;

davlat organlarining elektron hukumat sohasidagi faoliyatini muvofiqlashtirib boradi;

elektron hukumat sohasidagi monitoringni amalga oshiradi, elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish toâ€™gâ€™risidagi hisobot materiallarini shakllantiradi va ularga ishlov beradi;

elektron hukumat infratuzilmasining markaziy maâ€™lumotlar bazalariga, idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimiga, Yagona interaktiv davlat xizmatlari portaliga, Maâ€™lumotlarga ishlov berish markaziga va idoralararo maâ€™lumotlar uzatish tarmogâ€™iga taalluqli qismining ishlab turishini taâ€™ minlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatilishi sifatini, shuningdek elektron hukumat loyihibarini amalga

oshirish samaradorligining maqsadli koâ€™rsatkichlariga erishilishi darajasini baholaydi;

axborotni toâ€™plash, saqlash, unga ishlov berish, uni uzatish va almashish boâ€™yicha standartlar hamda texnik talablar asosida elektron hukumatning texnik asosini shakllantirish chora-tadbirlarini koâ€™radi;

koâ€™rsatilayotgan elektron davlat xizmatlari va idoralararo elektron hamkorlik qilish tartib-taomillarini takomillashtirish boâ€™yicha takliflar ishlab chiqadi;

elektron davlat xizmatlarining reglamentlari kelishib olinishini amalga oshiradi;

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini shakllantiradi va yuritadi;

elektron hukumat axborot tizimlarining va axborot resurslarining axborot xavfsizligini taâ€™minlash chora-tadbirlarini ishlab chiqadi hamda amalga oshiradi;

elektron hukumat sohasida davlat organlari xodimlarini tayyorlash, qayta tayyorlash va ularning malakasini oshirish tizimini tashkil qilishda ishtirok etadi;

Oâ€™zbekiston Respublikasida elektron hukumatni rivojlantirishga investitsiyalar jalb etilishini taâ€™minlaydi;

elektron hukumat sohasida xalqaro hamkorlikni amalga oshiradi.

Elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ qonun hujjatlariga muvofiq boshqa vakolatlarni ham amalga oshirishi mumkin.

**16-modda. Davlat organlarining elektron hukumat sohasidagi vakolatlari**

Davlat organlari oâ€™z vakolatlari doirasida:

elektron hukumat sohasida yagona davlat siyosatini amalga oshirishda ishtirok etadi;

elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlarini va boshqa dasturlarni ishlab chiqishda ham amalga oshirishda ishtirok etadi;

elektron hukumat sohasida axborot tizimlari va axborot resurslarining, shuningdek elektron davlat xizmatlarining joriy etilishini, rivojlantirilishini hamda integratsiyalashuvini taâ€™minlaydi;

oâ€™zlarining faoliyat sohasiga muvofiq elektron davlat xizmatlarining reglamentlarini ishlab chiqadi va elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ bilan kelishilgan holda tasdiqlaydi;

oâ€™zi koâ€™rsatadigan elektron davlat xizmatlari Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrida roâ€™yxatdan oâ€™tkazilishini taâ€™minlaydi;

ariza beruvchilarning tanloviغا koâ€™ra elektron davlat xizmatlarini olish imkoniyatini taâ€™minlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish uchun zarur shart-sharoitlar yaratadi, shu jumladan imkoniyati cheklangan shaxslarga zarur shart-sharoitlar yaratadi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish uchun zarur boâ€™lgan maâ€™lumotlarni oâ€™z ichiga olgan axborot tizimlari va axborot resurslarining uzlusiz ishlashini taâ€™minlaydi;

axborot tizimlari va axborot resurslarining axborot xavfsizligini taâ€™minlash choralarini koâ€™radi;

elektron hukumat sohasida xodimlarni tayyorlash, qayta tayyorlash va ularning malakasini oshirish choralarini koâ€™radi;

~~elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlariga va boshqa dasturlarga uzbly bogâ€™liq holda axborot tizimlarini, axborot resurslari va tarmoqlarini rivojlantirishning idoraviy rejalarini (dasturlarini) ishlab chiqadi;~~ 5/10

---

oâ€™z rasmiy veb-saytlarining doimiy ishlashini, shuningdek ularda elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish tartibi toâ€™ gâ€™ risidagi axborot eâ€™lon qilinishini taâ€™ minlaydi;

oâ€™z tarkibiy boâ€™ linmalarida axborot-kommunikatsiya texnologiyalari joriy etilishini taâ€™ minlaydi;

elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatilishining borishi toâ€™ gâ€™ risidagi axborotning ariza beruvchilar tomonidan oâ€™zaro hamkorlikning turli shakllari orqali olinishi imkoniyatini taâ€™ minlaydi;

elektron hukumat toâ€™ gâ€™ risidagi qonun hujjatlarini takomillashtirish boâ€™ yicha takliflar ishlab chiqishda ishtirok etadi.

Davlat organlari qonun hujjatlariga muvofiq boshqa vakolatlarni ham amalga oshirishi mumkin.

## **17-modda. Qoraqalpogâ€™iston Respublikasida, viloyatlarda va Toshkent shahrida elektron hukumatni rivojlantirish**

Qoraqalpogâ€™iston Respublikasida, viloyatlarda va Toshkent shahrida hududiy rivojlantirish dasturlari elektron hukumat sohasidagi davlat dasturlari va boshqa dasturlar bilan oâ€™zaro bogâ€™liq boâ€™ lishi kerak.

Mahalliy davlat hokimiyati organlari elektron davlat xizmatlarini joriy etish, idoralararo elektron hamkorlikni tashkil qilish loyihalarini elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ bilan kelishilgan holda amalga oshiradi.

### **3-bob. Elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish**

## **18-modda. Elektron davlat xizmatlarining turlari**

Elektron davlat xizmatlari axborot va interaktiv davlat xizmatlari tarzida boâ€™ lishi mumkin.

Axborot davlat xizmati ariza beruvchilarning axborotga boâ€™igan ehtiyojlarini qanoatlantirishga qaratilgan, davlat organining faoliyati toâ€™ gâ€™ risidagi axborotni eâ€™lon qilish va boshqacha tarzda tarqatish yoâ€™ li bilan koâ€™ rsatiladigan elektron davlat xizmatidir.

Interaktiv davlat xizmati ariza beruvchiga ariza beruvchi va elektron davlat xizmati koâ€™ rsatuvchi davlat organi oâ€™rtasida ikki tomonlama elektron hamkorlik yoâ€™ li bilan koâ€™ rsatiladigan elektron davlat xizmatidir.

## **19-modda. Elektron davlat xizmatlarining yagona reestri**

Elektron davlat xizmatlari Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrinda roâ€™yxatdan oâ€™tkazilishi kerak.

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrinda elektron davlat xizmati koâ€™ rsatish uchun zarur boâ€™igan hujjatlar va maâ€™lumotlarning roâ€™yxati hamda hajmi, shuningdek ularning taqdim etilishi uchun masâ€™ ul boâ€™igan davlat organlari toâ€™ gâ€™ risidagi axborot koâ€™ rsatilishi kerak.

Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini yuritish tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.

## **20-modda. Elektron davlat xizmatlariga doir talablar**

Axborot davlat xizmatlari toâ€™liq va ishonchli axborotni oâ€™z ichiga olishi kerak.

Interaktiv davlat xizmatlari:

qonun hujjatlarasi asosida va axborotni toâ€™plash, saqlash, unga ishlov berish, uni uzatish hamda almashish boâ€™ yicha texnik jihatdan tartibga solish sohasidagi normativ hujjatlar asosida tashkil etilishi;

shaxsga doir maâ€™ lumotlarga ishlov berishni nazarda tutuvchi xizmatlardan ariza beruvchilarning xavfsiz foydalanishini taâ€™ minlashi;

soâ€™rov yuborish va elektron davlat xizmatining natijasini olish imkoniyatini taâ€™ minlashi;

toâ€™liq, ishonchli boâ€™lgan va ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilingan axborotni oâ€™z ichiga olishi kerak.

## **21-modda. Elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risidagi soâ€™rovga doir talablar**

Elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risidagi soâ€™rovning tarkibiga, hajmiga, identifikatsiyasiga, uni rasmiylashtirish va yuborish tartibiga doir talablar elektron davlat xizmatining reglamenti bilan tasdiqlanadi.

Ariza beruvchining identifikatsiyalanishini talab etuvchi elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risidagi soâ€™rov, qoida tariqasida, elektron hujjat tarzida boâ€™lishi kerak.

Elektron davlat xizmati koâ€™rsatish toâ€™gâ€™risida elektron hujjat tarzida yuborilgan soâ€™rov qogâ€™oz shaklida yuborilgan soâ€™rovga tenglashtiriladi.

## **22-modda. Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha beriladigan javobga doir talablar**

Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha beriladigan javobning tarkibiga, hajmiga, identifikatsiyasiga, uni rasmiylashtirish va yuborish tartibiga doir talablar elektron davlat xizmatining reglamenti bilan tasdiqlanadi.

Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha ariza beruvchiga yuboriladigan javob, qoida tariqasida, elektron hujjat tarzida boâ€™lishi va elektron davlat xizmatining reglamentida belgilangan muddatlarda yuborilishi kerak.

Soâ€™ralayotgan elektron davlat xizmati boâ€™yicha elektron hujjat tarzida yuborilgan javob qogâ€™oz shaklida yuborilgan javobga tenglashtiriladi.

## **23-modda. Ariza beruvchining elektron davlat xizmatlarini olish chogâ€™idagi huquqlari**

Ariza beruvchi quyidagi huquqlarga ega:

elektron davlat xizmatlarini oâ€™z vaqtida va elektron davlat xizmatlarining tasdiqlangan reglamentlariga muvofiq olish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibi toâ€™gâ€™risida toâ€™liq va ishonchli axborot olish;

elektron davlat xizmati koâ€™rsatilishining borishi toâ€™gâ€™risida oâ€™zaro hamkorlikning turli shakllari (rasmiy veb-sayt, telefon, elektron pochta, tezkor aloqa va boshqalar) orqali axborot olish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining qarorlari, ular mansabdor shaxslarining harakatlari (harakatsizligi) ustidan boâ€™ysunuv tartibida yuqori turuvchi organlarga yoki mansabdor shaxslarga yoxud sudga belgilangan tartibda shikoyat qilish;

elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholashda ishtirok etish;

elektron davlat xizmatlarini takomillashtirish yuzasidan takliflar kiritish.

Ariza beruvchi qonun hujjatlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega boâ€™lishi mumkin.

## **24-modda. Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholashni amalga oshirish tartibi**

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish sifatini baholash Oâ€™zbekiston Respublikasi Nazirlari Mahkamasi tasdiqlaydigan uslubiyot, shuningdek jamoatchilik fikrini oâ€™rganish asosida elektron hukumat sohasidagi vakolatli organ tomonidan amalga oshiriladi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish sifatini baholash natijalari muntazam ravishda ommaviy axborot vositalarida eâ€™lon qilinishi kerak.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatuvchi davlat organlari baholash natijalarini hisobga olgan holda ushbu xizmatlarning koâ€™ rsatilish sifatini oshirish boâ€™yicha choralar koâ€™ rishi shart.

#### **4-bob. Elektron hukumatning ishlashini tashkil etish**

##### **25-modda. Elektron hukumat infratuzilmasi**

Elektron hukumat infratuzilmasi:

markaziy maâ€™ lumotlar bazalaridan;

idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimidan;

davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslari hamda ularning majmualaridan;

davlat organlarining rasmiy veb-saytlari va Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalidan;

Maâ€™ lumotlarga ishlov berish markazi va idoralararo maâ€™ lumotlar uzatish tarmogâ€™ idan iboratdir.

##### **26-modda. Elektron hukumatning markaziy maâ€™ lumotlar bazalari**

Elektron hukumatning markaziy maâ€™ lumotlar bazalari yagona markazlashtirilgan axborot manbalarini taqdim etuvchi davlat axborot resurslari boâ€™lib, ularda davlat xizmatlari koâ€™rsatish hamda idoralararo elektron hamkorlik qilish uchun davlat organlarining asosiy maâ€™ lumotlari umumlashtiriladi va saqlanadi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish chogâ€™ ida, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish jarayonida elektron hukumatning markaziy maâ€™ lumotlar bazalaridagi axborotdan foydalaniladi. Elektron davlat xizmatlari koâ€™ rsatish uchun, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilish uchun zarur boâ€™igan boshqa axborot davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslarida saqlanishi mumkin.

Elektron hukumatning markaziy maâ€™ lumotlar bazalarini yaratish, ulardan foydalanish va ularni saqlash tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.

##### **27-modda. Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimi, davlat organlarining axborot tizimlari va axborot resurslari hamda ularning majmualari**

Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimi elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish chogâ€™ ida davlat organlarining funktsiyalari va vazifalarini amalga oshirish maqsadida ularning oâ€™zaro hamkorligini taâ€™ minlaydi.

Davlat organlari tomonidan axborot tizimlarini va axborot resurslarini yaratish chogâ€™ ida idoralararo elektron hamkorlik qilishni taâ€™ minlash uchun elektron hukumatning markaziy maâ€™ lumotlar bazalari bilan ularning integratsiyalashuvi imkoniyati nazarda tutilgan boâ€™ lishi kerak.

Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimi axborotni toâ€™ plashga, saqlashga, unga ishlov berishga, uni uzatishga va almashishga doir talablar asosida ishlaydi.

Davlat organlarida foydalaniladigan hujjatlar elektron hujjat aylanishi toâ€™gâ€™risidagi [qonun hujjatlariga](#) muvofiq, asosan elektron hujjatlar tarzida yaratilishi, joâ€™ natilishi va saqlanishi kerak.

Idoralararo elektron hamkorlik qilish vositasida uzatiladigan hujjatlarning va axborotning roâ€™yxati elektron davlat xizmatlarining reglamentlari bilan belgilanadi.

~~Idoralararo elektron hamkorlik qilish tizimining ishlash tartibi Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan belgilanadi.~~ 8 / 10

Davlat organlarining elektron hukumatdagi axborot tizimlari va axborot resurslari ushbu organlarning

vakolatlari doirasida axborotni toâ€™plashni, saqlashni, izlashni, unga ishlov berishni, shuningdek undan foydalanishni taâ€™ minlaydi.

Davlat organlarining elektron hukumatdagi axborot tizimlari va axborot resurslari axborotni toâ€™plashni, saqlashni, izlashni, unga ishlov berishni, shuningdek ushbu organlarning oâ€™zaro elektron hamkorligi jarayonlari avtomatlashtirilishini taâ€™ minlaydigan majmualarga birlashtirilishi mumkin.

## **28-modda. Davlat organlarining rasmiy veb-saytlari va Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali**

Elektron davlat xizmatlari ariza beruvchilarga davlat organlarining rasmiy veb-saytlari orqali hamda davlat organlari tomonidan koâ€™rsatiladigan interaktiv davlat xizmatlaridan foydalanishning yagona nuqtasi boâ€™Igan Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali orqali koâ€™rsatiladi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatish tartibi toâ€™gâ€™ risidagi axborotni oâ€™z rasmiy veb-saytlariga joylashtiradi.

## **29-modda. Elektron hukumatning maâ€™lumotlarga ishlov berish markazi va idoralararo maâ€™lumotlar uzatish tarmogâ€™i**

Elektron hukumatning maâ€™lumotlarga ishlov berish markazi elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlarining idoraviy va idoralararo axborot tizimlari hamda axborot resurslarining, elektron hukumat markazi maâ€™lumotlar bazalarining saqlanishini va integratsiyalashuvini taâ€™ minlaydi.

Elektron davlat xizmatlari koâ€™rsatuvchi davlat organlari idoraviy va idoralararo axborot tizimlarining hamda axborot resurslarining, elektron hukumat markazi maâ€™lumotlar bazalarining oâ€™zaro hamkorligi elektron hukumatning idoralararo maâ€™lumotlar uzatish tarmogâ€™i orqali amalga oshiriladi.

### **5-bob. Yakunlovchi qoidalar**

## **30-modda. Elektron hukumatni shakllantirishga va rivojlantirishga doir faoliyatni moliyalashtirish**

Elektron hukumatni shakllantirishga va rivojlantirishga doir faoliyatni moliyalashtirish Oâ€™zbekiston Respublikasining Davlat byudjeti mablagâ€™lari hamda qonun hujjalarda taqiqlanmagan boshqa manbalar hisobidan amalga oshiriladi.

## **31-modda. Nizolarni hal etish**

Elektron hukumat sohasidagi nizolar qonun hujjalarda belgilangan tartibda hal etiladi.

## **32-modda. Elektron hukumat toâ€™gâ€™ risidagi qonun hujjalarini buzganlik uchun javobgarlik**

Elektron hukumat toâ€™gâ€™ risidagi qonun hujjalarini buzganlikda aybdor shaxslar belgilangan tartibda javobgar boâ€™ladi.

## **33-modda. Qonun hujjalarini ushbu Qonunga muvofiqlashtirish**

Oâ€™zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi:

hukumat qarorlarini ushbu Qonunga muvofiqlashtirsin;

davlat boshqaruvi organlarining ushbu Qonunga zid boâ€™Igan oâ€™z normativ-huquqiy hujjalarini qayta koâ€™rib chiqishlari va bekor qilishlarini taâ€™ minlasin.

## **34-modda. Ushbu Qonunning kuchga kirishi**

9 / 10

Ushbu Qonun rasmiy eâ€™lon qilingan kundan eâ€™tiboran olti oy oâ€™tgach kuchga kiradi.

---

**Oâ€™zbekiston Respublikasining Prezidenti I. KARIMOV**

Toshkent sh.,

2015 yil 9 dekabr,

Oâ€™ RQ-395-son

2017-09-30 11:42:19